

Retourformulier JacobJensen.nl

Artikelen die u heeft gekocht op JacobJensen.nl kunt u vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken u daarvoor dit *volledig ingevulde* formulier bij uw retourzending toe te voegen.

Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen **14 dagen na ontvangst** terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een **ongedragen** staat. Passen mag natuurlijk.
- Het product moet **compleet** worden teruggestuurd in de **originele merkverpakking**, waarin het is geleverd – eventueel inclusief actieartikelen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending – verpak het daarom goed.
- Ingeval wij (JacobJensen.nl) een fout hebben gemaakt bij de verwerking van uw order, zullen we de retour-verzendkosten vergoeden tot een maximum van € 7,50.

In geval van ruilen

- Stuur het ontvangen product terug, volgens de bovenstaande voorwaarden en bestel (en betaal) via onze website het product dat u in de plaats van het ontvangen product wilt hebben.
- Wij sturen het nieuwe product (op werkdagen) binnen 24 uur naar u op. Terugbetaling van uw retour geschiedt binnen 7 werkdagen nadat wij het hebben terug ontvangen.

Gegevens order - *Vergeet niet uw ordernummer in te vullen! U vindt uw ordernummer in uw bevestigingsmail.*

Uw naam:..... Iban nummer:.....

Ordernummer:..... Orderdatum:.....

Datum ontvangst order:.....

Reden retour

- Ik vind het product niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
 - Ik wil het product ruilen. Ik bestel via de website www.jacobjensen.nl het nieuwe product. Mijn aankoopbedrag voor het eerste product krijg ik binnen 7 werkdagen teruggestort.
- Verkeerd product ontvangen.
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
 - Stuur mij het juiste product, namelijk:
- Het product werkt niet / is kapot / is beschadigd.
 - Reparatie onder garantie / Vervanging door werkend product. **Stuur uw garantiebewijs mee!**
- Overig, namelijk:.....

Opmerkingen.....
.....
.....

Retouradres

Heeft u het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product (inclusief eventuele actieartikelen) in de merkverpakking waarin het is geleverd, en met bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing retour aan:

JacobJensen.nl
t.a.v. Afdeling Retouren
Postbus 144
2990 AC BARENDRECHT
Nederland